



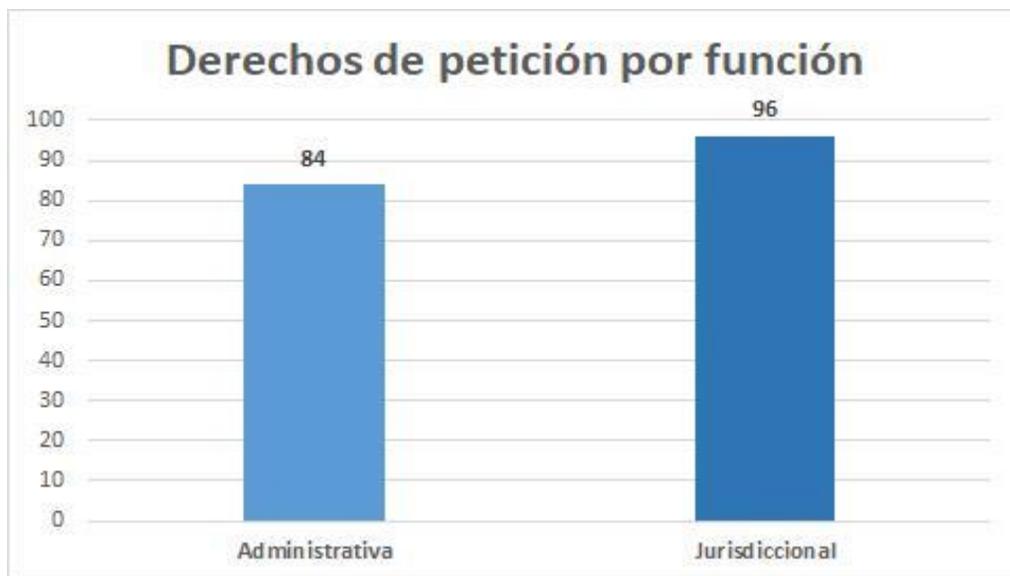
Al contestar cite el No. 2021-01-411570

Tipo: Salida Fecha: 18/06/2021 04:52:00 PM  
 Trámite: 47003 - INFORMES DE GESTIÓN INSTITUCIONAL  
 Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241  
 Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO  
 Destino: 541 - ARCHIVO  
 Folios: 6 Anexos: NO  
 Tipo Documental: ACTAS Consecutivo: 548-000865

## REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN DE CARÁCTER GENERAL MAYO DE 2021

En cumplimiento de lo ordenado en la Circular Externa No. 001 de 2011, se publica el registro de derechos de petición de carácter general, formulados en el mes de mayo de 2021.

Se recibieron 180 derechos de petición de carácter general, los cuales se distribuyen en temas jurisdiccionales y administrativos, como se evidencia en la siguiente gráfica:



**Temas Jurisdiccionales:** En desarrollo de esta función, no proceden los términos de respuesta consagrados para el derecho de petición, por cuanto la Honorable Corte Constitucional ha señalado que: “(...) El derecho de petición no procede para poner en marcha el aparato judicial o para solicitar a un servidor público que cumpla sus funciones

jurisdiccionales ya que esta es una actuación reglada que está sometida a la ley procesal...” Sentencia T – 377/ 00 del 3 de abril de 2000.

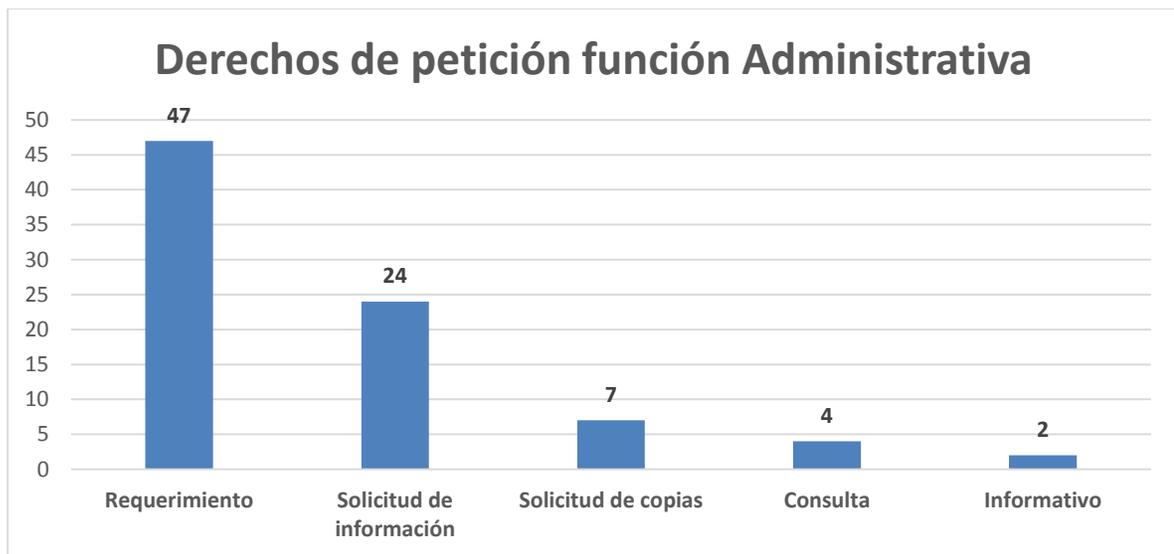
En el mes de mayo de 2021, se radicaron 96 peticiones relacionadas con actuaciones dentro de procesos jurisdiccionales.

**Trámites Administrativos:** Se recibieron 84 derechos de petición de carácter general, de los cuales 49 se tramitaron dentro del término, 3 radicaciones de carácter informativo y 32 se encuentran en término de respuesta.

**Nota:** Adicionalmente se registró 1 radicación con el código de derechos de petición, que corresponde a radicado de monitoreo de funcionamiento del sistema. Esta radicación no se contabiliza dentro de las estadísticas del informe.

Función	Dependencia que responde	Tema	Cuenta de Dependencia que responde
Administrativa	DELEGATURA DE SUPERVISIÓN SOCIETARIA	Requerimiento	1
	GRUPO ADMINISTRATIVO	Requerimiento	1
	GRUPO DE COBRO COACTIVO Y JUDICIAL	Requerimiento	5
	GRUPO DE ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Requerimiento	4
	GRUPO DE CONGLOMERADOS	Requerimiento	1
		Solicitud de información	1
	GRUPO DE CONTROL DE SOCIEDADES Y SEGUIMIENTO A ACUERDOS DE REESTRUCTURACIÓN	Requerimiento	3
		Solicitud de información	4
	GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Solicitud de copias	5
		Solicitud de información	1
	GRUPO DE INFORMES EMPRESARIALES	Requerimiento	4
		Solicitud de información	4
	GRUPO DE REGISTRO DE ESPECIALISTAS	Solicitud de información	2
	GRUPO DE SUPERVISIÓN DE ASUNTOS FINANCIEROS ESPECIALES	Requerimiento	3
GRUPO DE SUPERVISIÓN DE PROGRAMAS Y RIESGOS ESPECIALES	Consulta	1	
	Requerimiento	2	
	Solicitud de información	1	

Función	Dependencia que responde	Tema	Cuenta de Dependencia que responde
	GRUPO DE SUPERVISIÓN DE SOCIEDADES BIC	Solicitud de información	3
	GRUPO DE TESORERÍA	Requerimiento	1
	INTENDENCIA REGIONAL DE BARRANQUILLA	Requerimiento	1
	INTENDENCIA REGIONAL DE BUCARAMANGA	Informativo	1
		Requerimiento	3
		Solicitud de copias	1
		Solicitud de información	1
	INTENDENCIA REGIONAL DE CALI	Requerimiento	1
		Solicitud de copias	1
	INTENDENCIA REGIONAL DE MANIZALES	Solicitud de información	1
	INTENDENCIA REGIONAL DE MEDELLÍN	Requerimiento	3
		Solicitud de información	1
	GRUPO DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS	Requerimiento	3
	GRUPO DE SUPERVISIÓN ESPECIAL	Requerimiento	2
		Solicitud de información	3
	INTENDENCIA REGIONAL DE CARTAGENA	Requerimiento	2
	DELEGATURA DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y SOCIETARIOS	Solicitud de información	1
	GRUPO DE CARTERA	Consulta	1
		Informativo	1
	GRUPO DE ANÁLISIS Y REGULACIÓN CONTABLE	Consulta	1
	GRUPO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE SOCIETARIO	Requerimiento	1
	GRUPO DE ADMISIONES	Requerimiento	1
	GRUPO DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS POR CAPTACIÓN	Requerimiento	1
	GRUPO DE SUPERVISIÓN DE ASUNTOS FINANCIEROS ESPECIALES	Requerimiento	1
	GRUPO DE RÉGIMEN CAMBIARIO	Consulta	1
	GRUPO DE DEFENSA JUDICIAL	Solicitud de información	1
	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	Requerimiento	2
	TRAMITES SOCIETARIOS	Requerimiento	1
<b>Total</b>			<b>84</b>



## Revisión y ajuste de los términos de vencimiento

Teniendo en cuenta la actual Emergencia Sanitaria que se presenta por la propagación del virus COVID-19, mediante Decreto 491 de 2020, el Gobierno Nacional amplió los términos para atender las peticiones que se encuentren en curso o se radiquen durante la Emergencia Sanitaria, estableciendo lo siguiente:

*“...Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.*

*Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:*

*(i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.*

*(ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.*

*Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.*

*En los demás aspectos se aplicará lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011.*

*PAR.—La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales.”*

En este sentido, para el presente informe se hizo revisión y ajuste de las fechas de vencimiento de los derechos de petición, tomando como base la ampliación de términos establecida en el Decreto 491 de 2020.

La información correspondiente a peticiones de carácter general, contestadas fuera del término establecido en la ley y las peticiones de las cuales no se evidencia respuesta, se reportan mensualmente a la Oficina de Control Interno.

En el registro adjunto, se podrá encontrar de manera detallada la información consignada en el informe, correspondiente a los derechos de petición del mes de mayo:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/InformesDerechoPeticion/Derechos-de-peticion-Mayo-2021.pdf>

Así mismo, se incluye la información de los radicados de abril que se encontraban en término de respuesta, al momento de realizar el informe correspondiente a dicho mes.

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/InformesDerechoPeticion/Derechos-de-peticion-pendientes-mes-de-abril-2021.pdf>

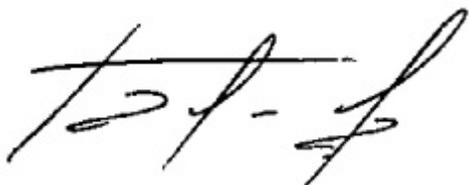
Cabe recordar que, el término de respuesta de los derechos de petición se amplió a treinta (30) días siguientes a su recepción.

### **Solicitudes de acceso a información pública:**

En cumplimiento del numeral 10.10 del artículo 10 del Anexo 1 de la Resolución 3564 de 2015, presentamos el siguiente reporte correspondiente al mes de mayo:

No. de solicitudes recibidas	No. de solicitudes trasladadas a otra Entidad	Tiempo de respuesta	No. de solicitudes negadas
0	0	N/A	0

Cordialmente,



**ALDEMAR MENDOZA CUBILLOS**  
Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano

TRD:

